

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ, НАУКИ И МОЛОДЕЖНОЙ ПОЛИТИКИ
КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ
Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение
Краснодарского края
«Краснодарский торгово-экономический колледж»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

предпрофильной подготовки по направлению
«Сервис и туризм»

2018 г.



1. ИСТОРИЯ РАЗВИТИЯ ИНДУСТРИИ ГОСТЕПРИИМСТВА И РЕСТОРАННОГО СЕРВИСА





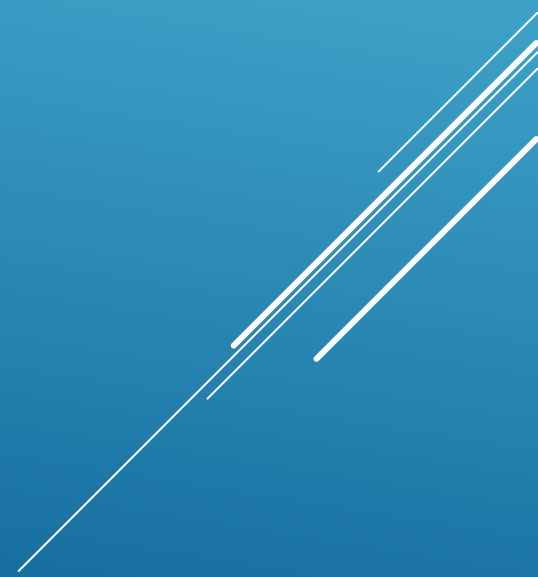
1. Древний Мир
2. Средние века и эпоха возрождения.
3. Новое время. XVII-XVIII века.
4. XIX век.
Промышленный переворот
5. XX век. Эпоха массового туризма.

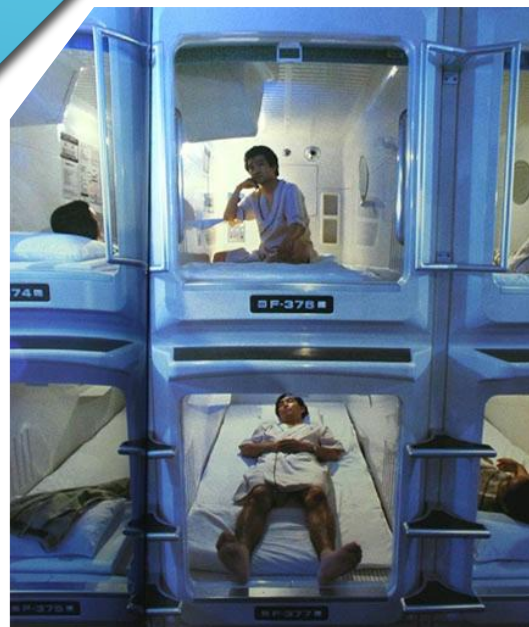
ИСТОРИЯ МИРОВОГО ГОСТИНИЧНОГО ХОЗЯЙСТВА

История развития ресторанного сервиса



Современные тенденции развития ресторанного сервиса





СОВРЕМЕННЫЙ ЭТАП РАЗВИТИЯ ИНДУСТРИИ ГОСТЕПРИИМСТВА



2. ОРГАНИЗАЦИЯ ТУРИСТИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

ВИДЫ ТУРИЗМА

- Рекреационный туризм
- Лечебный туризм
- Познавательный туризм
- Деловой туризм
- Религиозный туризм
- Этнический туризм
- Транзитный туризм
- Образовательный туризм.
- Шоп-туризм.
- Спортивный туризм.
- Экологический туризм.
- Агротуризм (сельский туризм).
- Приключенческий и экстремальный туризм и др.





ОСНОВНЫЕ ВИДЫ ТУРИЗМА В РОССИИ



ГЕОГРАФИЯ ТУРИЗМА

ТОЧКОСТИ ТУРИЗМА





ВИДЫ ИННОВАЦИЙ В ТУРИЗМЕ

- ▶ Инновации бизнес-модели
- ▶ Инновации продукта
- ▶ Инновации процесса
- ▶ Ресурсные инновации
- ▶ Концептуальные инновации
- ▶ Инновации в управлении

3. СПЕЦИАЛИСТЫ ГОСТИНИЧНОГО СЕРВИСА





АДМИНИСТРАТОР ГОСТИНИЦЫ



МЕНЕДЖЕР ПО
БРОНИРОВАНИЮ
ГОСТИНИЧНЫХ УСЛУГ



ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТЫ ГОРНИЧНОЙ

4. ТЕХНОЛОГИЯ РЕШЕНИЯ КОНФЛИКТНЫХ СИТУАЦИЙ В ИНДУСТРИИ ГОСТЕПРИИМСТВА

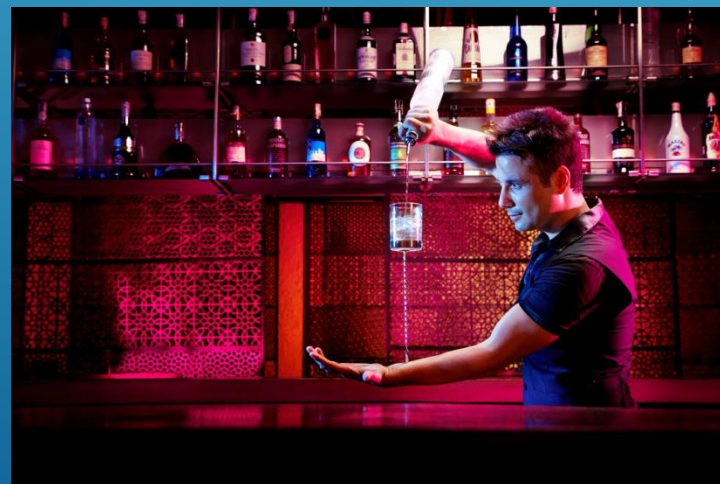
Решение конфликтных
ситуаций при
размещении гостей

Решение конфликтных
ситуаций в
процессе
проживания гостей

Решение конфликтных
ситуаций при
выезде гостей



5. ОРГАНИЗАЦИЯ ОБСЛУЖИВАНИЯ ГОСТЕЙ НА ПРЕДПРИЯТИЯХ ОБЩЕСТВЕННОГО ПИТАНИЯ



МЕНЕДЖЕР



Профессия «официант» - это



- Возможность получить доступное образование (легкость освоения, быстрые сроки, бесплатное обучение)
- Востребованность на рынке труда
- Достойный заработок
- Возможность работать неполный день и совмещать работу с учебой
- Наличие чаевых

Бармен

Его еще называют – человек за стойкой. Бармен не только продает спиртные напитки и смешивает коктейли. От него во многом зависит уютная, доброжелательная атмосфера. Важны для него и внимательность, и хорошая память. Работа бармена требует выносливость: много часов на ногах среди постоянного шума, музыки, сигаретного дыма способен выдержать не каждый. Эта профессия престижна, можно сделать неплохую карьеру: от старшего бармена до директора, и даже совладельца или хозяина заведения. Все зависит от личных склонности и целеустремленности.



XOCTEC



6. СОВРЕМЕННЫЕ ТЕНДЕНЦИИ СЕРВИРОВКИ СТОЛОВ



7. ОРГАНИЗАЦИЯ ОБСЛУЖИВАНИЯ В БАРАХ



8. ОСНОВНЫЕ ПРАВИЛА ПРИГОТОВЛЕНИЯ И ОФОРМЛЕНИЯ БЛЮД



АРТ ВИЗАЖ



МОЛЕКУЛЯРНАЯ КУХНЯ



КАРВИНГ



ФУДПЕЙРИНГ

9. СЕКРЕТЫ КОНДИТЕРСКОГО ИСКУССТВА



СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ

